

## УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопп

подпись

07.04.2021

дата

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг <1>  
муниципального казенного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 74  
комбинированного вида «Непоседы»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и	Разместить и дополнить информацию об Учреждении на различных информационных ресурсах. Информировать родителей (законных представителей) об информационных ресурсах, на которых размещена информация о ДОО	Май 2021г	Шелехова Татьяна Александровна, заведующий		

иными нормативными правовыми актами РФ						
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Освещать работу Учреждения на разнообразных мероприятиях для родителей, обеспечивающих открытость и доступность.	Май 2021г	Медведева Оксана Михайловна, старший воспитатель			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Повышение имиджа Учреждения за счет проведения мероприятий, направленных на пропагандирование качества предоставляемых услуг (Дни открытых дверей, экскурсии по Учреждению)	Май 2021г	Зуева Анна Юрьевна, методист			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Усовершенствовать условия доступа инвалидов к зданию. Обеспечить коридоры и холлы здания тактильной плиткой. Покрытие пешеходных дорожек на территории ДОУ люминесцентной краской, контрастная окраска дверей и лестниц. Обеспечение входа, доступного для лиц с нарушениями ОДА.	Согласно поступлению финансирования	Шелехова Татьяна Александровна, заведующий			
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Предоставление инвалидам сопровождающего/тьютора. Разработка и внедрение адаптированных программ, включение в вариативную часть	Май 2021г	Шелехова Татьяна Александровна, заведующий			

наравне с другими	ООП специализированных адаптационных модулей. Выбор методов обучения исходя из их доступности для инвалидов. Создание и обеспечение специализированными пособиями и методическими материалами, адаптированными к ограничениям здоровья воспитанников с инвалидностью			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Информирование родителей (законных представителей) о доступности предоставляемых услуг для инвалидов различными способами: наглядная информация, собрания, сайт ДОО)	Май 2021г	Медведева Оксана Михайловна, старший воспитатель	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проводить беседы, коллективные собрания, направленные на корректное, доброжелательное общение с получателями услуг.	Ежеквартально и по необходимости	Шелехова Татьяна Александровна, заведующий	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм	Проводить беседы, коллективные собрания, направленные на корректное, доброжелательное общение с получателями услуг.	Ежеквартально и по необходимости	Медведева Оксана Михайловна, старший воспитатель	

взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Повышение имиджа Учреждения за счет проведения мероприятий, направленных на пропагандирование качества предоставляемых услуг (Дни открытых дверей, экскурсии по Учреждению)	Май 2021г	Зуева Анна Юрьевна, методист		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Коррекция организации предоставления услуг, контроль за достоверностью информации, предоставляемой получателям услуг	По необходимости	Медведева Оксана Михайловна, старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Расширить спектр предоставляемых образовательных услуг за счет дополнительного образования	Май 2021г	Шелехова Татьяна Александровна, заведующий		

Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 74 «Непоседы»

*Медведева А.А.*  
подпись

ф.и.о.

Тел. 347-06-75



