


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска

  
В.А. Шварцкопф

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг

МЖДОУ д/с №74 «Непоседы»

(наименование организации)

на 2022 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Несоответствие информации на информационном стенде требованиям нормативно-правовых актов.	Разместить и дополнить информацию о деятельности организации на информационном стенде в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	Январь 2022г	Шелехова Татьяна Александровна, заведующий		
2. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям	Разместить и дополнить информацию об Учреждении на официальном сайте организации в соответствии с требованиями				

нормативно-правовых актов.	нормативно-правовых актов. Информировать родителей (законных представителей) об информационных ресурсах, на которых размещена информация о ДОО			
----------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставлении услуг организацией социальной сферы	Повышение имиджа Учреждения за счет проведения мероприятий, направленных на пропагандирование качества предоставляемых услуг (Дни открытых дверей, экскурсии по Учреждению, в том числе, в дистанционном формате)	Май 2023 г	Медведева Оксана Михайловна, старший воспитатель		
---	---	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Усовершенствование условий доступа инвалидов к зданию. Покрытие пешеходных дорожек на территории ДОО люминисцентной краской, контрастная окраска дверей и лестниц.</li> <li>2. Обеспечение входа, доступного для лиц с нарушениями ОДА.</li> <li>3. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</li> </ol>	Согласно поступлению финансирова ния	Шелехова Татьяна Александровна, заведующий		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление инвалидам сопровождающего/тьютора. Выбор методов обучения исходя из их доступности для инвалидов.</li> <li>2. Создание и обеспечение специализированными пособиями и</li> </ol>	Май 2023 г	Шелехова Татьяна Александровна, заведующий		

	<p>методическими материалами, адаптированными к ограничениям здоровья воспитанников с инвалидностью.</p> <p>3. Заключение договора с МБУ лиц пожилого возраста и инвалидов «Ветеран» для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>4. Дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Информирование родителей (законных представителей) о доступности предоставляемых услуг для инвалидов различными способами: наглядная информация, собрания, сайт ДОО)</p>	<p>Январь 2022 г</p>	<p>Медведева Оксана Михайловна, старший воспитатель</p>		
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Проводить беседы, коллективные собрания, направленные на корректное, добровольное общение с получателями услуг.</p>	<p>Ежеквартально и по необходимости</p>	<p>Шелехова Татьяна Александровна, заведующий</p>		
<p>Доля получателей услуг,</p>	<p>Проводить беседы, коллективные</p>	<p>Ежекварталь</p>	<p>Медведева Оксана</p>		

Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	собрания, направленные на коррекцию, доброжелательное общение с получателями услуг.	но и по необходимос ти	Михайловна, старший воспитатель		
--	---	------------------------------	------------------------------------	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (Могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Повышение имиджа Учреждения за счет проведения мероприятий, направленных на пропагандирование качества предоставляемых услуг (Дни открытых дверей, экскурсии по Учреждению)	Май 2023г	Медведева Оксана Михайловна, старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Коррекция организации предоставления услуг, контроль за достоверностью информации, предоставляемой получателям услуг	По необходимос ти	Медведева Оксана Михайловна, старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Расширить спектр предоставляемых образовательных услуг за счет дополнительного образования и кружковой работы	Май 2023г	Шелехова Татьяна Александровна, заведующий		

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с №74 «Непоседы»

Шелехова Т.А.

Тел: 347-06-75

